



Магикон

удалённый доступ

Руководство пользователя

Версия программы 2.0.0 • Windows • Редакция от 15 сентября 2026 года

Компания «Магикон и К» • magikon.ru

Программа позволяет подключаться к экранам панелей оборудования, управлять ими мышью и клавиатурой, наблюдать за несколькими панелями одновременно и сохранять снимки для диагностики. Руководство предназначено для инженеров и пользователей оборудования.

Быстрый запуск

1. Установите программу и получите у ответственного специалиста адрес панели, порт и пароль подключения.
2. Нажмите «Новая панель», заполните параметры и сохраните запись.
3. Выберите запись в адресной книге и нажмите «Открыть панель».
4. Дождитесь сообщения «Соединение установлено» и изображения панели. Для наблюдения включите «Только просмотр».
5. По завершении работы нажмите «Отключить» или закройте программу кнопкой «Выход».

Важно. Команды на удалённом экране действуют на оборудование. Перед управлением согласуйте действия с оператором на месте. «Отключить» завершает соединение, но не останавливает машину и не заменяет аварийную остановку.

Разделы руководства

- 1 Установка и первое подключение — стр. 2
- 2 Адресная книга и группы — стр. 3
- 3 Вкладки и несколько экранов — стр. 4
- 4 Управление панелью — стр. 5
- 5 Снимки и журнал — стр. 6
- 6 Настройки и обновление — стр. 7
- 7 Решение проблем — стр. 8

1 Установка и первое подключение

Перед началом

Нужен компьютер с 64-разрядной Windows 10 версии 1809 или новее либо Windows 11 и доступ к сети панели. На панели должен быть включён и настроен удалённый доступ. Программа на компьютере не включает эту функцию на оборудовании автоматически.

Для подключения через интернет используйте настроенный VPN. Соединение с панелью само по себе не шифрует экран и ввод. Адрес, порт и пароль получите у администратора или ответственного инженера.

Установка

1. Запустите MagikonRemote-2.0-Setup.exe, полученный от компании. Подтвердите запрос прав администратора.
2. Выберите папку установки и при необходимости отметьте создание ярлыка на рабочем столе.
3. Дождитесь завершения. Подготовка может занять время: установщик проверяет и при необходимости устанавливает компоненты Microsoft Visual C++.
4. Если запрошена перезагрузка, выполните её. Запустите «Магикон — удалённый доступ» через меню «Пуск» или ярлык.

Добавление панели

Нажмите «Новая панель» в левой части окна. Заполните форму и нажмите «Сохранить».

Поле	Что указать
Название	Понятное имя, например «Линия 1 — Упаковщик».
IP / имя хоста	Адрес панели без http:// и пути, например 192.168.1.218. Это пример, не готовый адрес вашего оборудования.
Порт	Порт удалённого доступа. Часто используется 5900; укажите значение из настроек вашей панели.
Группа	Выберите существующую группу или введите новую. Поле можно оставить пустым.
Пароль	Пароль панели, до 8 символов. Обычно латинские буквы и цифры. Пустое поле — только для панели с разрешённым входом без пароля.
Заметки	Модель, серийный номер, объект и контакт оператора. Не записывайте сюда пароль.

Выберите сохранённую панель и нажмите «Открыть панель». Если появится запрос пароля, введите его и нажмите «Подключить». Пустой ответ допустим только при соответствующей настройке сервера.

2 Адресная книга и группы

Адресная книга расположена слева. Записи объединены по группам. Поиск работает по названию, адресу, группе и заметкам. Кнопка с тремя горизонтальными линиями сверху скрывает и показывает боковую панель.

Выбор существующей группы

1. Выберите панель и нажмите «Изменить». Для новой записи нажмите «Новая панель».
2. В поле «Группа» раскройте список и выберите нужную группу. Существующие названия расположены по алфавиту.
3. Если нужной группы нет, впишите её название прямо в это поле.
4. Нажмите «Сохранить». Новая группа появится в адресной книге и в списке выбора для следующих записей.

Чтобы убрать панель из группы, очистите поле «Группа» и сохраните запись. Панель попадёт в раздел «Без группы». Стрелка рядом с названием группы сворачивает и раскрывает её содержимое.

Изменение и дублирование

Для изменения адреса, порта, пароля или заметок выберите запись и нажмите «Изменить». Новые параметры не переключают уже активное соединение: сначала отключите сеанс, затем снова откройте панель из адресной книги.

В меню «Ещё» выберите «Дублировать панель», чтобы создать похожую запись. У копии будет новое имя с пометкой «копия». Пароль не копируется — задайте его отдельно.

Один профиль открывается в одном сеансе. Если требуются два независимых сеанса с одинаковым адресом, используйте отдельные записи. Возможность одновременных подключений зависит и от настроек самой панели.

Удаление записи

Выберите запись → «Ещё» → «Удалить панель» и подтвердите действие. Это удаляет её из адресной книги, но не закрывает уже открытый сеанс. Для завершения связи нажмите «Отключить» в этом сеансе.

Перенос адресной книги

1. На исходном компьютере выберите «Ещё» → «Экспорт без паролей...» и сохраните JSON-файл.
2. Передайте файл нужному пользователю.
3. На другом компьютере выберите «Ещё» → «Импорт адресной книги...», откройте файл и подтвердите добавление записей.
4. При подключении введите пароли отдельно.

Импорт добавляет записи к существующим. Повторный импорт того же файла создаёт копии. Названия, адреса, группы и заметки переносятся; пароли — нет. Ограничение одного файла: 2 МБ и 1000 панелей.

3 Вкладки и несколько экранов

В верхней панели выберите режим «Вкладки», «2 панели» или «4 панели». Переключение раскладки сохраняет открытые соединения.

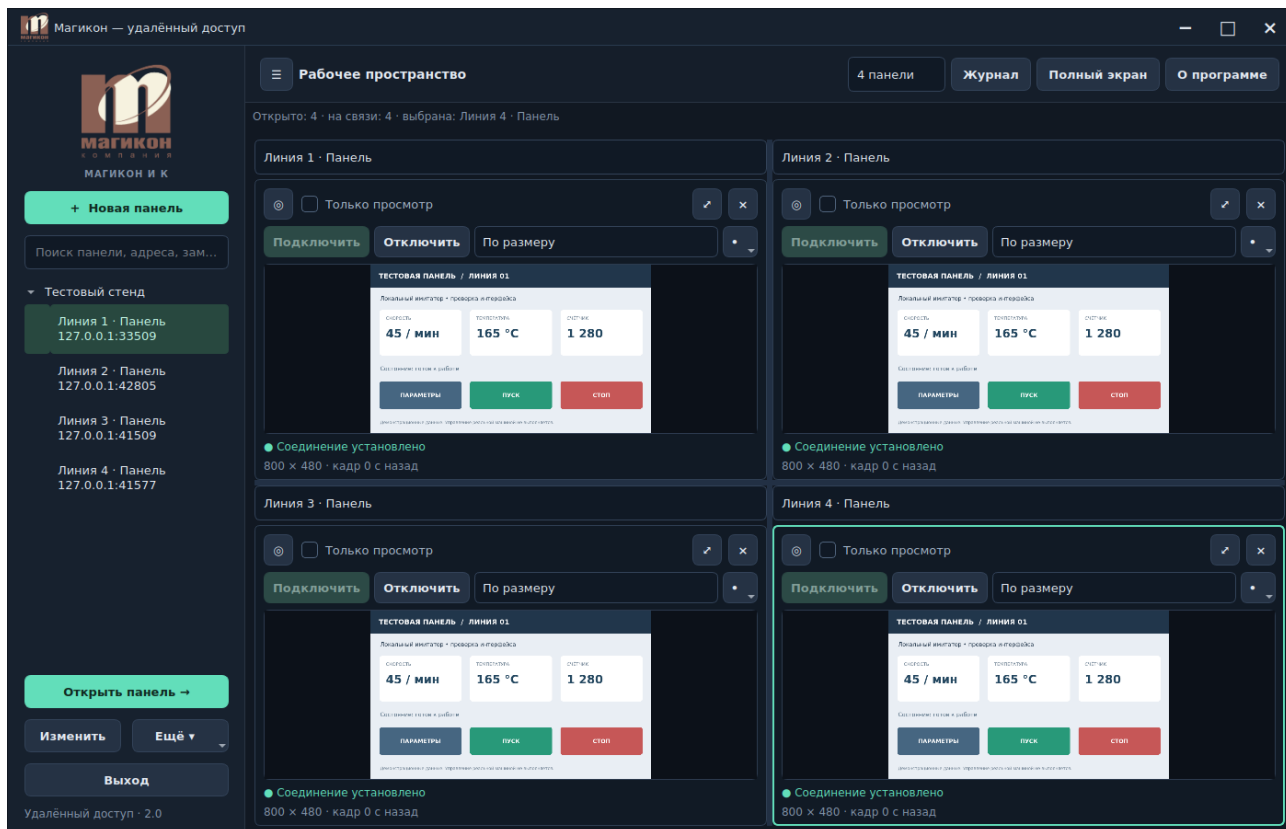


Рисунок 1. Четыре подключения. Иллюстрация с тестовыми панелями; адреса и показания приведены для примера.

Размещение панелей в сетке

1. Выберите «2 панели» или «4 панели».
2. В списке над каждой ячейкой выберите нужную запись из адресной книги.
3. Для ещё не подключённой панели нажмите «Подключить». Сам выбор записи в ячейке не запускает соединение.

Если выбранная панель уже показана в другой ячейке, панели поменяются местами. Сеансы, не попавшие в текущую сетку, остаются открытыми и доступны в режиме «Вкладки».

Выбор панели для управления

Активная панель выделяется зелёной рамкой. Первый клик по неактивному удалённому экрану только выбирает его и не передаёт нажатие оборудованию. Следующий клик уже действует на панели. Для выбора также можно нажать кнопку с круглым значком слева в её заголовке.

Кнопка с расходящимися стрелками разворачивает одну панель на всю рабочую область. Повторное нажатие или «Вернуться к раскладке» возвращает сетку. Кнопка «Полный экран» сверху разворачивает всё приложение; она же позволяет выйти из этого режима.

4 Управление панелью

Элемент	Действие
Подключить	Устанавливает связь с выбранной панелью.
Отключить	Завершает связь. Оборудование продолжает работать по своей программе.
Только просмотр	Отключает отправку мыши и клавиатуры из этого сеанса.
По размеру	Вписывает изображение в доступную область с сохранением пропорций.
100–200%	Задаёт масштаб изображения. Если экран не помещается, используйте полосы прокрутки.

Мышь, её кнопки, перетаскивание, колесо и физическая клавиатура работают с выбранной панелью. Для ввода с клавиатуры установите фокус на удалённый экран. При уходе фокуса или смене панели приложение отпускает нажатые клавиши и кнопки.

Режим «Только просмотр» — настройка данного сеанса, а не разграничение прав пользователей. При входе с серверным паролем только для просмотра снятие флажка не предоставляет права управления.

Экранная клавиатура

Откройте меню с тремя точками на нужной панели → «Экранная клавиатура...». Название в заголовке показывает, какой панели отправляются нажатия.

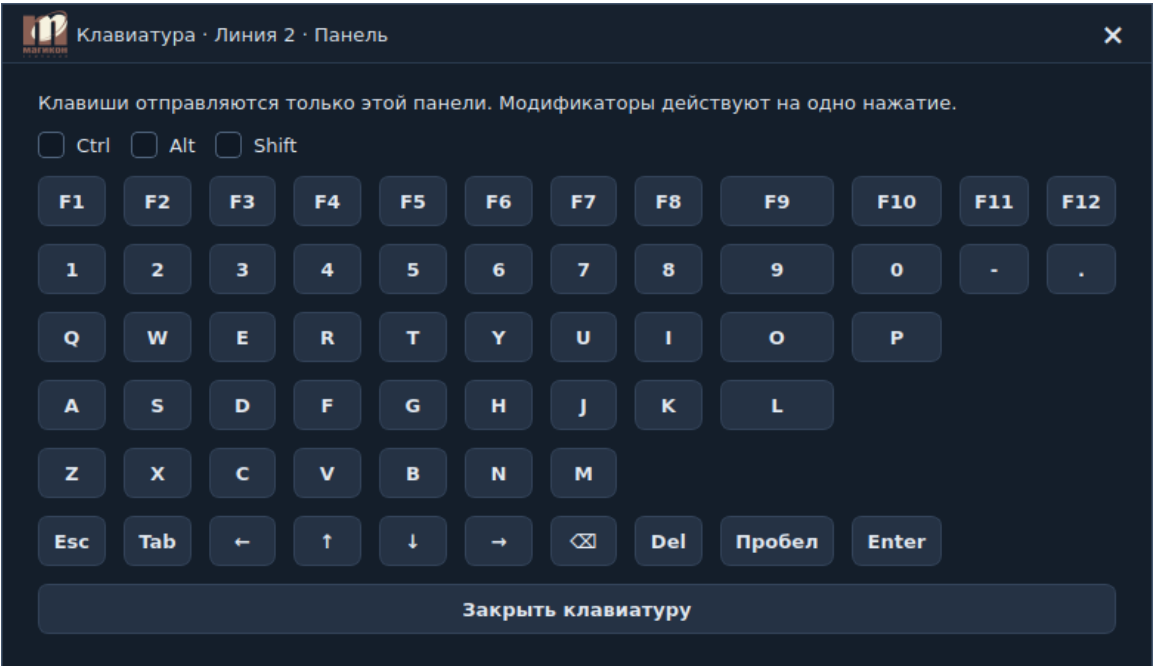


Рисунок 2. Экранная клавиатура выбранной панели.

Доступны латинские буквы, цифры, F1–F12, стрелки, Tab, Enter, Esc, удаление и пробел. Для сочетания отметьте Ctrl, Alt или Shift и нажмите нужную клавишу. Модификаторы действуют на одно нажатие и затем снимаются.

В том же меню доступны «Обновить экран», «Заметки о панели...» и Ctrl + Alt + Del. Последнее сочетание передаётся после подтверждения; используйте его только когда это требуется для работы с удалённой системой.

5 Снимки и журнал

Сохранение снимка

1. На нужной панели откройте меню с тремя точками.
2. Выберите «Сохранить снимок...».
3. Укажите папку и имя файла, затем нажмите «Сохранить».

Сохраняется PNG в исходном разрешении панели, независимо от масштаба окна. По всей площади накладывается полупрозрачный логотип Магикон. Внизу справа указаны местные дата и время создания снимка на компьютере пользователя.

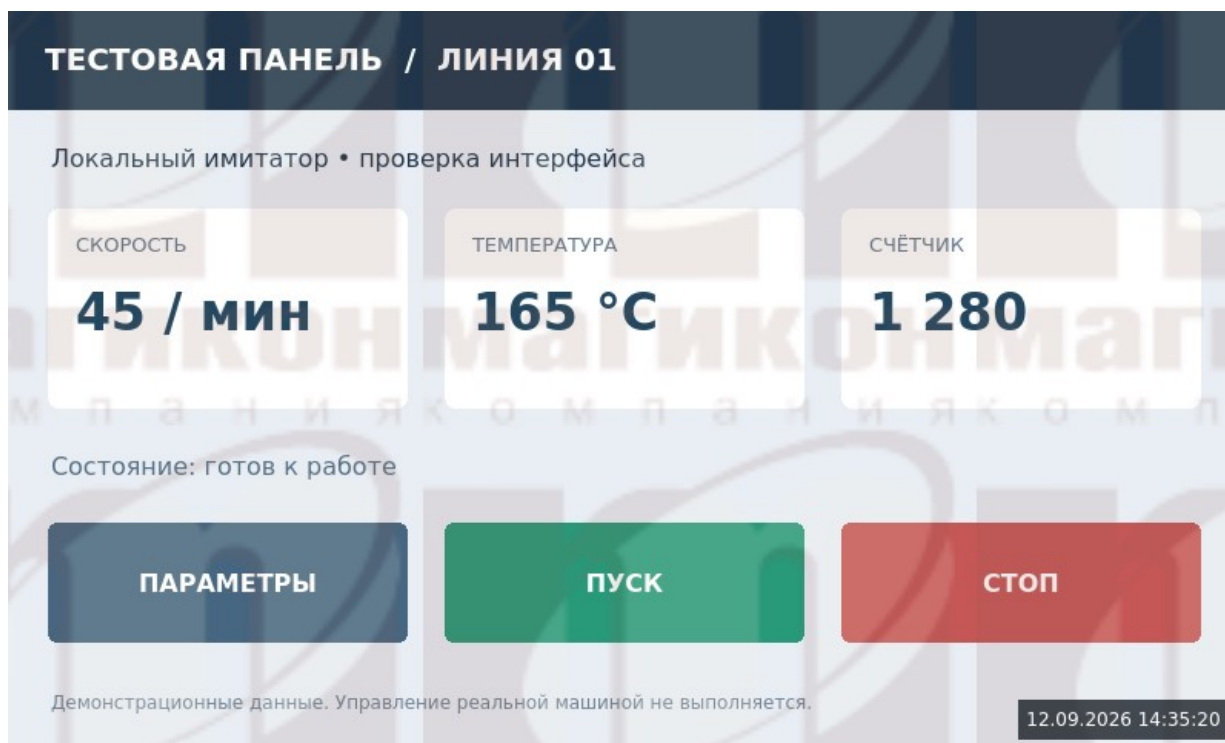


Рисунок 3. Пример сохранённого снимка с логотипом и отметкой времени. Показания тестовые.

Водяной знак появляется только в файле снимка и не закрывает живое изображение. Снимок средствами Windows его не добавляет. Если сеанс уже отключён, сохранится последний полученный кадр; дата на снимке означает время сохранения, а не время получения этого кадра.

Журнал подключений

1. Нажмите «Журнал» в верхней части окна.
2. Найдите события нужной панели: начало подключения, установление связи, отключение, ошибки или повторные попытки.
3. Для передачи специалисту нажмите «Экспорт диагностики...» и сохраните TXT-файл.

Журнал содержит последние 1000 событий с датой и временем. В экспорт входят имена и адреса панелей; пароли не включаются. Сам журнал сохраняется при выходе из программы.

6 Настройки и обновление

Что сохраняется между запусками

При обычном закрытии программа запоминает открытые панели, раскладку, масштаб, режим просмотра, размер окна и видимость адресной книги. При следующем запуске рабочее пространство восстанавливается без автоматического подключения. Чтобы начать работу, нажмите «Подключить» в нужных сеансах.

Пароли и повторное подключение

В настройках панели можно включить «Сохранить пароль в хранилище Windows». Тогда пароль сохраняется отдельно от адресной книги в системном хранилище текущего пользователя. Без этого флажка пароль не сохраняется между запусками.

Настройка «Переподключаться при обрыве» позволяет автоматически повторить подключение до пяти раз. Задержки между попытками: 3, 6, 12, 24 и 30 секунд. После ручного отключения повторов не будет. Ошибки авторизации автоматически не повторяются.

Как понимать состояние экрана

«Соединение установлено» означает, что связь с панелью установлена. Надпись «кадр ... с назад» показывает возраст последнего полученного кадра. Если на оборудовании ничего не меняется, неподвижное изображение само по себе не означает потерю связи.

После отключения изображение затемняется и появляется предупреждение, что оно не обновляется. Такое изображение нельзя использовать для оценки текущего состояния машины. Проверьте статус и подключитесь снова.

Выход из программы

Нажмите «Выход» слева или крестик в верхнем правом углу. Если есть активные соединения, подтвердите их отключение. Крестик отдельной вкладки или ячейки закрывает только соответствующий сеанс.

Обновление и резервная копия

1. Перед обновлением экспортируйте адресную книгу через «Ещё» → «Экспорт без паролей...». Сохраните файл отдельно от папки программы.
2. Завершите работу с панелями и закройте приложение.
3. Запустите новый установщик, полученный от компании, и следуйте его указаниям.
4. После установки запустите программу и проверьте записи адресной книги и подключение к одной панели.

При штатном обновлении поверх установленной версии пользовательские настройки сохраняются. Переустановка или перенос на другой компьютер не заменяют экспорт адресной книги. Экспорт не содержит пароли, раскладку и журнал.

Для удаления используйте раздел установленных приложений Windows. Удаление программы не очищает сохранённую адресную книгу и пароли из хранилища Windows. Если компьютер передаётся другому пользователю, очистку данных согласуйте с администратором.

7 Решение проблем

Ситуация	Что проверить
Нет соединения или сервер не отвечает	Проверьте IP, порт, питание панели и доступ к её сети. При удалённой работе проверьте VPN. Уточните у администратора, разрешены ли входящие подключения на панели.
Сервер отклонил авторизацию	Уточните пароль именно для удалённого доступа. Пароль Windows может не подходить. Если вход настроен без пароля, проверьте настройки фактически работающего сервера, а не другого экземпляра.
Подключение к своему компьютеру отклоняется с сообщением о loopback	При локальном тесте сервер может запрещать подключения с того же компьютера. Разрешение loopback настраивается на сервере. Для обычного подключения к отдельной панели этот режим не нужен.
Картинка видна, но нажатия не действуют	Выберите панель первым кликом, затем повторите нужное нажатие. Проверьте флажок «Только просмотр», фокус на экране и разрешение управления на стороне панели.
Изображение затемнено или не обновляется	Проверьте статус соединения и предупреждение об отключении. Нажмите «Подключить». Если связь есть, попробуйте «Обновить экран». Уточните состояние оборудования у оператора.
Изображение слишком мелкое или обрезано	Выберите «По размеру», разверните панель или включите полный экран. При масштабе 100% и выше для большого удалённого экрана может потребоваться прокрутка.
После импорта появились одинаковые записи	Импорт добавляет новые записи, не заменяя старые. Удалите лишние копии и не импортируйте тот же файл повторно без необходимости.
Программа не запускается после установки	Если установщик запросил перезагрузку, выполните её. Запускайте приложение через установленный ярлык. Передайте специалисту точный текст ошибки; не копируйте один EXE из папки установки.

Что передать специалисту

Укажите версию из окна «О программе», модель панели, её адрес и порт, время возникновения ошибки и действия перед ней. Приложите экспорт журнала и, если возможно, снимок экрана. Пароль в описание проблемы и заметки не включайте.

Границы возможностей

Программа предназначена для работы с экраном панели. Передача файлов, звук и общий буфер обмена не предусмотрены. Совместимость конкретной панели и права управления определяются её настройками. Дополнительная нагрузка от нескольких экранов может потребовать более быстрого соединения.

Компания «Магикон и К» • magikon.ru

Иллюстрации подготовлены на тестовом стенде. Изображение вашей панели и расположение её собственных элементов зависят от модели оборудования. Названия кнопок программы соответствуют версии 2.0.0 с исправленным выбором групп.